

勞動部勞動力發展署—積極嚴查仲介買工費， 持續優化移工直聘服務。

據報載桃園雙屍命案疑似為移工地下匯兌糾紛引發殺機一案，勞動部表示，現行移工辦理國外匯兌事務，依據金管會銀行法等規定，均可委託經勞動部許可仲介公司為其辦理國外匯兌服務。該案已進入司法程序，勞動部將主動配合檢調偵查，釐清案發事實與仲介糾紛關係。另勞動部已明定仲介收費標準及罰則，並建立 1955 移工申訴管道，協同地方政府將買工費納入重點訪查，並每年辦理仲介專案查察，以嚇阻仲介非法收取買工費情事。此外，勞動部直聘中心持續精進提供雇主及移工直聘服務，並落實強化期滿續聘及期滿轉換之雇主與移工服務，並無立委及媒體指涉毫無作為情事。

勞動部表示，現行雇主聘僱移工在臺聘僱許可期限屆滿前，雇主如有委託仲介公司辦理期滿續聘或期滿轉換，依規定仲介公司僅可向雇主收取規定數額登記費及介紹費，並嚴禁向移工收取仲介費（即俗稱買工費）。仲介公司若違規向移工收取買工費，將依法處 10 倍至 20 倍的罰鍰，並處 1 年以下停業處分，以及設立許可到期不予換證等處罰。針對期滿續聘及期滿轉聘移工，勞動部自 108 年起，每年均啟動仲介公司專案查察仲介收費情形；另督導地方政府將仲介公司超收費用列為重點訪查項目，以杜絕不法行為；勞動部並持續透過多元管道向移工加強宣導，如有遭任何人收取買工費等情事，均可直接撥打 1955 申訴，一經申訴即立案調查，若查有仲介違法屬實，將依情節處以罰鍰及停業，絕不寬貸。

勞動部進一步表示，自 97 年成立移工直聘中心以來，持續提供雇主及移工雙語諮詢、申請文件代轉寄、專案協助選工、聘僱期間管理事項簡訊通知等各項直聘服務，開辦迄今已服務約 17 萬 4,000 名雇主及 17 萬 9,000 名移工，為雇主及移工節省國內外仲介費用達新臺幣 78 億餘元。此外，為避免轉換雇主的移工遭受不法仲介超收買工費，自 109 年起開始辦理等待轉換雇主的移工與直聘雇主媒合會，提供轉換資訊與媒合服務達 1,118 人。另為協助移工辦理各項社會及商業保險給付，避免遭受仲介不法收費，直聘中心自今年 7 月起將擴大服務，協助在臺移工申請勞保給付、職災給付及商業保險理賠等服務；另為進一步防止轉換雇主的移工遭受不法仲介超收買工費，將開放移工可自行申請辦理聘僱許可及轉換雇主事宜，同時可自行透過線上查詢下載其聘僱許可及轉換雇主許可等資料。

至於移工商店涉及非法經營地下匯兌之情事，涉及違反銀行法等規定，將由主管機關依法查處。目前合法仲介公司均可依法為移工辦理國外匯兌服務，勞動部持續加強運用 line@移點通、外語廣播等多元管道，宣導移工鼓勵運用合法匯兌途徑，以避免遭受不法詐騙損及權益。移工對於國外匯兌如有任何疑義，可撥打 1955 專線詢問。

【2022/6/14 勞動部勞動力發展署】