

## 一站式服務網—法定申辦事項～客服諮詢服務。

### ▼勞動部勞動力發展署：外國人申請案件網路線上申辦系統

雇主與仲介於申請聘僱許可和生活照顧通報時，倘有系統操作問題，請聯繫「外國人申請案件網路線上申辦系統」線上申辦免付費客服電話：0800-035688，電話諮詢服務時間：上班日上午 8 時 30 分～中午 12 時 00 分；下午 13 時 30 分～下午 17 時 30 分。或將系統操作畫面截圖，以郵件方式至客服信箱：[fwapply@wda.gov.tw](mailto:fwapply@wda.gov.tw) 客服人員將儘快與您聯繫。

### ▼內政部移民署：外籍移工線上申辦系統

雇主或仲介於申請居留時，倘有系統操作問題，請聯繫「外籍移工線上申辦系統」客服電話：(02)27967162。電話諮詢服務時間：週一～週五 08:30 - 17:30，或將系統操作畫面截圖以郵件方式至客服信箱：[CSservice@immigration.gov.tw](mailto:CSservice@immigration.gov.tw) 客服人員將儘快與您聯繫。