

「外國人就業服務從業人員培訓班」

壹、課程重點

本課程係參考勞動部『外籍勞工仲介從業人員職能基準』進行規劃，主要招訓私立就業服務機構從事外籍移工仲介服務者，因人力仲介業行政事務繁瑣，故設定先備條件為從事外籍移工仲介服務具相關工作經驗1年以上，具備基本電腦操作之學員進行培訓，若招訓初入行者，擔心學員跟不上進度且無法吸收。此次課程內容以外籍移工仲介服務人員的實務工作為主，輔導學員成為雇主與外國人的最佳幫手，若順利通過課程審查，符合結訓標準學員可獲得ICAP證書。

貳、課程資訊

王文瑾 老師

學歷：

輔大中國語文學系

證照：

就業服務專業證照

經歷：

具授課經驗8年以上及從事人力仲介業25年。

具就業服務專業人員證書、ICAP外籍移工仲業員證書。



掃描QR Code 線上報名

- ◆訓練課程時數：總計 3 6 小時 (請假時數不得超過6小時)
- ◆上課地點：高雄市就業服務商業同業公會
(高雄市苓雅區三多三路206號3樓)

本次課程招收人數：2 0 人

報名連結：<https://reurl.cc/D4vk8d>

報名截止：1 1 3 年 2 月 2 0 日 (二) 前，完成繳費報名。

參、課程費用 (→ 可使用本會發行課程抵用券)

費用：本會會員公司每名 6,6 0 0 元

非會員公司每名收費 8,0 0 0 元



高雄市就業服務商業同業公會

日期	課程綱要	課程內容
3/6 (三)	一.法規概論(9H) 二.聘僱相關作業流程(6H) 三.工作與生活關懷服務(9H) 四.異常狀況處理機制(12H)	法規概論：解說與外國人業務相關之法規，就業服務法與其他相關法令...等，讓學員了解各項法律規範，以免觸法，維護雇主/外國人/仲介公司三方之權益，並善用法規處理各項服務事項，並向雇主與外國人解說。
3/13 (三)		解說外國人入境後相關的申辦作業流程，政府之規定及應備文件，送核相關單位審查作業系統應用之操作流程，以免因文件疏失，造成延誤並影響雇主與外國人之權益。
3/20 (三)		工作與生活關懷服務：說明工作與生活的一般關懷服務與非勞工行政關懷服務，讓工作與生活關懷服務能符合法令規範，且以人性關懷角度對雇主與外國人提供各項服務
3/27 (三)		1.能善用溝通協調能力於異常狀況發生時，向勞僱雙方解說相關規定。 2.能依從相關規定與異常狀況處理機制SOP及時因應處理，妥善解決問題；並正確填寫異常狀況服務紀錄表。
4/2 (三)		
4/10 (三)		

課程時間：

113年3月6日、3月13日、3月20日、3月27日、4月2日、4月10日
上午9點30分-下午4點30分 (每堂課6小時，總計36小時)

招生對象：

1. 具備基本電腦操作能力 (簡單的WORD、EXCEL操作)
2. 高中職以上，且從事就業服務相關工作經驗1年以上。
3. 國中學歷以上，且從事就業服務相關工作經驗2年以上。

匯款資訊：

匯款銀行：中國信託銀行(822) - 南高雄分行

帳 號：1825 - 4003 - 4302

戶 名：高雄市就業服務商業同業公會

連絡電話：(07)331-9506



高雄市就業服務商業同業公會